



## Conditions générales de vente:

### 1. Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de décrire et de régir les relations contractuelles entre:

\* d'une part, le centre « Esprit Cryo »

\* et, d'autre part, les clients de ce Centres (le ou les « Acheteur (s) »)

et d'informer ces derniers sur les conditions et modalités dans lesquelles le Centre Esprit Cryo procèdent à la vente de produits et/ou invitations cadeaux et/ou prestations. Elles définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente par le vendeur au consommateur. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes de services. En conséquence, le fait pour toute personne d'acheter un produit et/ou une invitation cadeau et/ou une prestation emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à son achat. Esprit Cryo se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente.

Toutefois les Conditions Générales de Vente applicables sont celles en vigueur au moment de la passation de l'achat.

### 2. Déclaration

L'Acheteur, préalablement à son achat, déclare être en pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions.

### 3. Caractéristiques des produits, des invitations cadeaux et des prestations

Conformément à la loi Française, l'Acheteur peut, préalablement à son achat, prendre connaissance, sur le Site Internet d'Esprit Cryo, au téléphone ou en Centre, des caractéristiques essentielles des produits et/ou des invitations cadeaux et/ou des prestations qu'il désire acheter. L'Acheteur sélectionne un ou plusieurs produits et/ou une ou plusieurs invitations cadeaux et/ou un ou plusieurs prestations parmi les différentes catégories proposées par Esprit Cryo.

### 4. Tarifs

Les prix sont des prix TTC (toutes taxes comprises) en € et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de TVA applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des produits et/ou invitations cadeaux et/ou prestations vendu(e)s. Esprit Cryo se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois précisé que le prix indiqué le jour de la commande ou de l'achat en centre sera le seul applicable à celle-ci. Toute modification des prix sera signalée à l'acheteur avant tout achat. Un devis est valable 90 jours à compter de sa date d'édition.

### 5. Achat

Tout achat suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions

générales de vente à l'exclusion de tout autre document, prospectus ou catalogue ayant pu être émis par Esprit Cryo. A partir du moment où l'Acheteur a confirmé son achat en validant son paiement, il est considéré comme ayant accepté en toute connaissance de cause et sans réserve les présentes conditions générales de vente, les prix, volumes et quantités des produits et/ou invitations cadeaux et/ou prestations proposé(e)s à la vente et acheté(e)s. Les achats effectués en Centre sont fermes et définitifs. Aucun achat (forfait, chèque cadeau, produit cosmétique ou autre) ne sera remboursé, l'Acheteur ne disposant d'aucun droit de rétractation légal pour un achat qui n'est pas effectué en ligne ou hors établissement. Aucun achat de prestation ou produit acheté en centre à la suite d'une demande initiale d'information ou de rendez-vous ayant conduit à l'achat de ladite prestation ou produits ne sera pas remboursé et ceci intégralement ou partiellement. Tout acompte éventuellement versé ne sera pas remboursé. Dans tous les cas, aucun produit ne sera remboursé ni échangé contre aucun avoir sauf en cas de défaut de conformité au sens de la loi Française ou de vice caché.

Escompte pour paiement anticipé : néant. Aucun forfait entamé ou non ne sera remboursé. Dans l'hypothèse où un Acheteur serait dans l'impossibilité de commencer ou poursuivre les prestations, les causes seront étudiées et, si un justificatif valable est produit, le forfait sera alors transformé en avoir utilisable pour une autre prestation, produit ou cadeau proposé par le Centre Esprit Cryo concerné dans la limite des stocks disponibles. Les hypothèses d'impossibilité seront examinées au cas par cas et devront être justifiées par l'Acheteur. Tout avoir est valable pour une durée de 6 (six) mois à partir de sa date d'émission. L'acheteur règle selon une échéance de paiement immédiat avec d'escompte pour paiement anticipé.

#### **6. Durée du forfait**

L'acheteur a connaissance que les forfaits sont d'une durée de 3 mois pour la cryothérapie et l'hydrothérapie et de 6 mois pour la cryolipolyse.

#### **7. Annulation de rendez-vous**

L'acheteur dispose d'un délai d'une semaine à compter de la prise d'un rendez-vous pour en modifier la date et l'heure. L'ensemble des rendez-vous nécessaires à la réalisation du forfait choisi devra être réalisé sur une période n'excédant pas 6 mois à compter de la validation du forfait. En cas de dépassement de la période de forfait de 6 mois du fait d'une annulation de rendez-vous par l'Acheteur, tout rendez-vous fixé au-delà de la période ferait l'objet d'une appréciation spécifique du centre Esprit Cryo et pourrait occasionner la facturation de séances supplémentaires au tarif appliqué.

#### **8. Refus de commande ou de prestation – Non-respect par l'Acheteur de ses obligations**

Esprit Cryo se réserve le droit de refuser toute commande de prestation pour des motifs légitimes et notamment:

- \* Dans le cas où les quantités commandées ne seraient pas conformes ou anormalement élevées ou inhabituelles.
- \* Dans le cas où l'Acheteur relèverait d'une catégorie de personnes ne pouvant être traitée.
- \* Dans les cas où l'Acheteur, valablement informé au moment de la commande sur les contre-indications à la prestation, se trouverait dans l'une des quelconques situations visées par les contre-indications. L'Acheteur s'engage à respecter rigoureusement l'ensemble des consignes et contre-indications faisant l'objet d'une information préalable au moment de la commande, et le Centre Esprit Cryo ne

saurait être tenu responsable en cas de retard dans la réalisation des prestations ou de non-réalisation des prestations prévues ayant pour cause le non-respect de ses obligations par l'Acheteur. Le non-respect par l'Acheteur des obligations souscrites aux termes des présentes Conditions Générales, et en particulier en cas de fraude, tentative de fraude, et/ou tout incident de paiement, pourra entraîner la suspension des prestations et services proposés par Esprit Cryo et l'éventuelle résiliation immédiate du contrat.

Esprit Cryo se réserve le droit de refuser toute commande à un Acheteur avec lequel il serait en litige.

### **9. Responsabilité**

Les produits, invitations cadeaux et prestations proposés par Esprit Cryo sont conformes à la législation française en vigueur.

Esprit Cryo ne pourra être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de force majeure, de perturbation, de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications ainsi que d'une éventuelle panne de machine. Esprit Cryo ne saurait être responsable de toute perte de données ou fichiers. Il appartient à l'Acheteur de procéder à toutes les sauvegardes nécessaires, notamment pour la confirmation par mail d'un rendez-vous. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits et/ou invitations cadeaux et/ou prestations, en raison notamment d'une incompatibilité de matériel, ne peut ni engager la responsabilité d'Esprit Cryo ni donner lieu à dédommagement ou remboursement.

### **10. Non validité partielle**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales de Vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

### **11. Non renonciation**

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement auprès de l'autre partie à l'une des quelconques obligations visées au sein des présentes Conditions Générales de Vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

### **12. Loi applicable**

Les ventes de produits, d'invitations cadeaux et de prestations de la société Esprit Cryo sont soumises à la loi française en vigueur.

### **13. Réclamations - Médiation**

Nous nous efforçons de régler à l'amiable tous litiges concernant l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente. Toute réclamation doit être adressée dans un premier temps au centre Esprit Cryo par email à l'adresse [contact@espritscryo.fr](mailto:contact@espritscryo.fr). Si dans le délai de 30 jours à compter de la formulation de la réclamation selon la procédure ci-dessus l'Acheteur n'est pas satisfait par la réponse apportée ou s'il ne reçoit pas de réponse il pourra saisir un médiateur de la consommation, sous réserve que les motifs soient identiques à sa demande initiale et après épuisement des recours amiables internes.

Tout litige relatif aux présentes Conditions Générales de vente qui n'aura pas pu être réglé à l'amiable sera soumis à la seule compétence des tribunaux français, nonobstant pluralité de défendeurs et/ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête. Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur.